

Политика обработки персональных данных

Действует в отношении образовательной платформы GetCourse, расположенной по адресу psy-online.pro, на которой происходит регистрация, приём оплаты и обучение Слушателей курсов ИП Киселёвой Е.Н.

Дата редакции: 07.09.2026 (версия 1.0)

Настоящий документ подготовлен в целях приведения обработки персональных данных на платформе psy-online.pro в соответствие с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Документ является парным по отношению к Политике обработки персональных данных сайта elenakisselova.com: реквизиты Оператора и общие принципы обработки в них совпадают, различаются состав данных, площадка обработки и перечень привлекаемых лиц. Документ не является заменой юридической консультации; перед публикацией рекомендуется проверить его профильным юристом и уточнить у службы поддержки GetCourse точный перечень используемых на платформе счётчиков аналитики и статус локализации данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Киселёвой Еленой Николаевной (далее — «Оператор») при оказании образовательных услуг через образовательную платформу GetCourse, размещённую по адресу psy-online.pro (далее — «Платформа»).

1.2. Реквизиты Оператора:

- Индивидуальный предприниматель Киселёва Елена Николаевна;
- ИНН: 770302494335;
- ОГРНИП: 326774600176570 (дата присвоения — 10.03.2026);
- Юридический (почтовый) адрес: 123376, г. Москва, ул. Заморёнова, д. 11А, кв. 25;
- Контактный адрес электронной почты: kisselova@list.ru.

1.3. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от Заказчиков и Слушателей при регистрации на Платформе, оформлении заказа, оплате обучения, прохождении курсов и использовании личного кабинета, а также при обращении в чат курса и техническую поддержку.

1.4. Настоящая Политика является парной по отношению к Политике обработки персональных данных, действующей в отношении сайта-витрины и лендингов на домене elenakisselova.com. Если Заказчик оформляет заявку на лендинге elenakisselova.com, а оплату и обучение проходит на Платформе, к нему применяются обе политики — каждая в части того ресурса и той стадии обработки, на которой собираются данные.

2. Основные понятия

- Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу.
- Оператор — ИП Киселёва Е.Н.
- Платформа — образовательная платформа на базе сервиса GetCourse, размещённая по адресу psy-online.pro, включая личный кабинет Слушателя.
- Владелец платформы GetCourse — юридическое лицо, предоставляющее Оператору программное обеспечение и инфраструктуру Платформы по отдельному договору (лицензии) на оказание услуг SaaS.
- Заказчик / Слушатель — лица, обозначенные в соответствии с определениями, данными в Публичной оферте Оператора.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость исполнения договора возмездного оказания образовательных услуг (Публичной оферты), стороной которого является субъект персональных данных, в том числе для регистрации личного кабинета и проведения расчётов;
- необходимость исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ (бухгалтерский и налоговый учёт, представление сведений по запросам государственных органов);
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора (защита от мошеннических действий, ведение статистики обучения, подтверждение фактов оказания услуг).

4. Категории и перечень обрабатываемых персональных данных

4.1. При регистрации и оформлении заказа на Платформе

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты;
- логин и пароль личного кабинета;
- сведения об оплате (факт, сумма и статус платежа по каждому заказу). Реквизиты банковской карты Оператору не передаются и не обрабатываются: их обработка производится платёжным сервисом (эквайрингом), интегрированным в Платформу, в соответствии с правилами применяемой платёжной системы и политикой конфиденциальности такого сервиса.

4.2. В процессе обучения

- результаты прохождения тестов и практических заданий, ответы на задания;
- переписка в чате курса и с кураторами/технической поддержкой;
- данные о ходе обучения (даты и факты открытия модулей, логи активности в личном кабинете), сохраняемые Платформой автоматически;
- данные, необходимые для оформления и направления документа об образовании (сертификата, удостоверения, диплома), в том числе — при наличии — копия документа об образовании, направляемая Слушателем для оформления диплома о переподготовке/повышении квалификации через партнёра-лицензиата;
- почтовый адрес или адрес пункта выдачи СДЭК — при необходимости направления бумажного документа об образовании.

4.3. Технические данные

- IP-адрес;
- данные файлов cookie и аналогичных технологий, используемых Платформой;
- сведения о браузере, устройстве и операционной системе;
- данные о действиях на Платформе (посещённые страницы, переходы), получаемые с помощью встроенных и (или) подключённых Оператором счётчиков аналитики (при их использовании — Яндекс.Метрика и (или) иные аналогичные сервисы).

Оператору рекомендуется уточнить у технической поддержки GetCourse точный перечень счётчиков аналитики, установленных на Платформе по умолчанию самим GetCourse (если таковые есть, помимо счётчиков самого Оператора), и указать их здесь дополнительно.

4.4. Специальные категории персональных данных

Оператор не собирает специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, национальности и т.п.) целенаправленно. Если Слушатель добровольно указывает такие сведения в ответах на задания, переписке с куратором или заявлении об отказе от обучения по состоянию здоровья, такие сведения используются исключительно для целей оказания соответствующей услуги или рассмотрения обращения,

хранятся не дольше срока, необходимого для этой цели, и не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом.

5. Цели обработки персональных данных

- регистрация личного кабинета Слушателя и предоставление доступа к Материалу и Дополнительным сервисам курса;
- заключение, исполнение и прекращение договора оказания услуг, проведение расчётов;
- организация обучения: формирование учебных потоков и групп, проверка практических заданий, взаимодействие с кураторами;
- оформление и направление документов об образовании (сертификатов, удостоверений, дипломов), в том числе взаимодействие с партнёром-лицензиатом для этой цели;
- обработка обращений Заказчика и Слушателя, техническая и информационная поддержка;
- выполнение требований законодательства РФ (бухгалтерский, налоговый учёт, ответы на запросы государственных органов);
- анализ работы Платформы, статистика прохождения курсов;
- направление рекламных и информационных материалов о курсах, акциях и мероприятиях Оператора — только при отдельном согласии Заказчика (см. раздел 6.2).

6. Порядок получения согласия

6.1. Согласие на обработку персональных данных для целей исполнения договора (п. 1–6 раздела 5) даётся Заказчиком при регистрации личного кабинета на Платформе путём проставления отметки в чек-боксе (не проставленном по умолчанию) либо путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных Публичной офертой Оператора.

6.2. Согласие на получение рекламной и маркетинговой рассылки оформляется отдельным чек-боксом, отдельным от согласия на обработку персональных данных для исполнения договора, и не является обязательным условием для регистрации на Платформе и прохождения курса.

6.3. Согласие может быть отозвано в любой момент путём направления уведомления на адрес электронной почты Оператора kisselova@list.ru либо иным способом, предусмотренным законодательством РФ. Отзыв согласия на обработку данных, необходимых для исполнения уже заключённого договора, не влечёт прекращения обязательств по этому договору, но прекращает обработку данных для целей, выходящих за пределы его исполнения.

7. Сроки обработки и хранения персональных данных

- данные личного кабинета и данные, связанные с исполнением договора (ФИО, email, телефон, сведения об оплате) — в течение срока предоставления доступа к курсу и в течение 5 (пяти) лет после его завершения — для целей бухгалтерского и налогового учёта, рассмотрения претензий и в силу требований законодательства РФ о хранении первичных документов;
- переписка в чате курса и с технической поддержкой — в течение срока обучения и 1 (одного) года после его завершения, если более длительный срок не требуется для рассмотрения обращения;
- данные, обрабатываемые на основании согласия на рекламную рассылку — до момента отзыва согласия;
- файлы cookie и данные счётчиков аналитики — согласно срокам, установленным соответствующими сервисами (как правило, не более 12–26 месяцев), либо до их удаления в настройках браузера.

По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в целях, не связанных с оказанием услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

8.2. Для обеспечения работы Платформы и оказания услуг Оператор поручает обработку персональных данных либо передаёт данные следующим лицам:

- владельцу платформы GetCourse — как оператору технической инфраструктуры, на которой размещены личный кабинет, учебные материалы и через который производится приём оплаты (включая подключённый к Платформе платёжный сервис/эквайринг);
- ООО «Евразийская Академия Современного Образования» (ООО «ЕВРАСО») — в целях оформления и выдачи документов об образовании (удостоверений о повышении квалификации, дипломов о профессиональной переподготовке) по программам, реализуемым в партнёрстве с Оператором;
- операторам почтовой и курьерской связи (в том числе СДЭК) — при направлении бумажного документа об образовании по адресу, указанному Слушателем;
- операторам связи и мессенджер-сервисам (в том числе Telegram) — для организации учебного чата и направления уведомлений;
- операторам систем интернет-аналитики, счётчики которых фактически используются на Платформе (при их наличии);
- государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.3. Каждое из указанных лиц осуществляет обработку персональных данных в соответствии с собственной политикой обработки персональных данных, с которой рекомендуется ознакомиться дополнительно (в частности, политика конфиденциальности GetCourse).

8.4. Трансграничная передача персональных данных

Отдельные элементы инфраструктуры Платформы и подключённых к ней сервисов аналитики могут располагать серверы обработки данных, в том числе резервные, за пределами территории Российской Федерации. Оператор принимает меры к тому, чтобы обработка персональных данных граждан РФ осуществлялась с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона о персональных данных), и рекомендует уточнить у владельца платформы GetCourse актуальный статус локализации данных и при необходимости направить дополнительное уведомление в Роскомнадзор о трансграничной передаче.

9. Использование файлов cookie и сервисов аналитики

9.1. Платформа может использовать файлы cookie и аналогичные технологии, а также счётчики веб-аналитики для обеспечения работоспособности личного кабинета, анализа активности Слушателей и улучшения качества сервиса.

9.2. Используются следующие типы cookie: технические (строго необходимые для работы личного кабинета) и, при их фактическом подключении, аналитические.

9.3. Продолжая использование Платформы, пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в указанных целях и может самостоятельно управлять ими в настройках своего браузера.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- использование защищённого соединения по протоколу HTTPS (TLS/SSL);
- ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным в личном кабинете Оператора на Платформе, только лицами (кураторами, техподдержкой), которым это необходимо для исполнения своих обязанностей;
- использование инфраструктуры и встроенных средств защиты платформы GetCourse как поставщика технической инфраструктуры Платформы.

11. Права субъекта персональных данных

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать данное им согласие на обработку персональных данных в порядке, указанном в п. 6.3 настоящей Политики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Для реализации указанных прав субъект персональных данных вправе направить письменный запрос Оператору на адрес электронной почты kisselova@list.ru. Оператор рассматривает такие обращения и предоставляет ответ в сроки, установленные Законом о персональных данных (как правило, не позднее 10 рабочих дней с даты получения запроса).

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Платформе. Действующая редакция всегда доступна по ссылке в личном кабинете и (или) в подвале страниц Платформы psy-online.pro.

12.2. К настоящей Политике и отношениям, возникающим в связи с её применением, подлежит применению право Российской Федерации.

12.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты: kisselova@list.ru.

Что нужно сделать дополнительно

- Разместить документ на Платформе (ссылка в личном кабинете и/или в подвале страниц psy-online.pro), а также рядом с формой регистрации/оплаты.
- Добавить в форму регистрации на Платформе отдельный чек-бокс согласия на обработку персональных данных и отдельный (необязательный) чек-бокс согласия на рекламную рассылку — тексты по аналогии с разделом 6.
- Уточнить у технической поддержки GetCourse точный перечень счётчиков аналитики, фактически подключённых на Платформе, и указать их в разделах 4.3 и 8.2.
- Проверить (или актуализировать) статус подачи уведомления в Роскомнадзор об обработке персональных данных с учётом деятельности на обоих ресурсах — elenakisselova.com и psy-online.pro.

Документ подготовлен на основе действующей редакции 152-ФЗ и открытых разъяснений по состоянию на сентябрь 2026 года; перед публикацией рекомендуется финальная проверка юристом.